Политика конфиденциальности
и обработки персональных данных

Общие положения Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и иных подзаконных актов уполномоченных органов по защите прав субъектов персональных данных и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГОУ АВТОШКОЛА" (далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://автошкола92.рф/

Термины и определения.

Стороны – Оператор и любой, использующий Сайт, Пользователь.

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных;

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика обработки ПДн устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с Политикой обработки ПДн Пользователя (ст. 6, ч. 1, п. 1 ФЗ-152).

В случае несогласия с политикой обработки ПДн Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

1.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей политики обработки ПДн, предоставляются Пользователем добровольно путем заполнения различных форм на Сайте и использовании Сайта и включают в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество, возраст, номер телефона, электронный адрес, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, данные, содержащиеся в медицинской справке 003-ВУ, платежная информация: маскированный номер банковской карты, информация о факте транзакции (без хранения CVV/CVC кодов и полных номеров в открытом виде на серверах Оператора), вопросы, заданные на сайте, другую аналогичную информацию, сообщённую о себе Пользователем, и на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Ройстат, сервисы коллтрекинга и аналогичные им).

1.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

1.6. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными Пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением целей, обозначенных в разделе 2 настоящей Политики.

1.7. Любая иная персональная и конфиденциальная информация, неоговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению.

2. Основные принципы и цели сбора персональной информации.

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервиса Пользователю.

2.2. Настоящим, Пользователь поручает Оператору и соглашается с тем, что Оператор:

- обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления доступа к Сайту и его функционалу, проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать действующий функционал Сайта, разрабатывать новый функционал, а также в иных, предусмотренных настоящей политикой обработки ПДн, целях;
- принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;
- предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователям доступа к его использованию или для исполнения обязательств перед Пользователем;
- будет и вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

2.3. Принципы обработки персональных данных Пользователей:

- обработка персональных данных должна осуществляться исключительно на законных основаниях и в интересах Пользователей;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.4. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в целях:

- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем и/или сообщений в мессенджерах;

- уточнение деталей заявки и запись на занятия;

- исполнения соглашений с Пользователем по предоставлению доступа к функционалу Сайта, для администрирования Сайта;

- передачи данных в ГАИ для сдачи экзаменов на право управления транспортными средствами;

- идентификации Пользователя при регистрации в Приложении и аутентификации Пользователя при использовании Сайта;

- оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;

- подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

- заключения и исполнения с Пользователем договоров, осуществления взаиморасчетов;

- сбора статистики;

- улучшения качества Сайта, удобства его использования и разработки новых сервисов и услуг;

- проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления предложений, продвижения на рынке услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.

2.5. Пользователь осведомлен и согласен, что для целей, предусмотренных в настоящей Политике, Оператор вправе:

- собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к Сайту или от третьих лиц, и включающую в себя данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сайтом (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Сайте, Cookie, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователям, о скачанных файлах, видео, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными Политикой обработки ПДн способами;

- распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта.

3. Условия обработки персональной информации.

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, определенные п.3.5 настоящей Политики, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации (в виде электронных образов документов), за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящей Политики обработки ПДн.

3.2. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Сайта. Заполняя любую форму и/или прикрепляя файл при регистрации и при использовании Сайта, ставя отметку в специальном поле «Согласен с обработкой моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных», Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании Сайта Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации в результате действий Пользователя становится общедоступной для других Пользователей Сайта и пользователей сети Интернет, может быть скопирована и/или распространена такими Пользователями, с учетом доступных настроек конфиденциальности.

Общедоступной, является, в частности, следующая персональная информация Пользователей: фамилия, имя, отчество, номер телефона, закрытые маской (например, 65** 04***2).

3.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.5. Оператор хранит информацию о Пользователе в течение периода предоставления последнему доступа к Сайту и до фактического отзыва пользователем согласия на обработку ПДн. В случае получения Оператором заявления от Пользователя об отзыве согласия на обработку ПДн, Оператор прекращает обработку ПДн Пользователя с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Оператора отзыва.

3.6. В случае если Пользователем сайта является работодатель, Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователя и его сотрудников. При этом, Пользователь гарантирует, что получил согласие каждого своего сотрудника на передачу его персональных данных Оператору.

Оператор, обрабатывая персональные данные по поручению Пользователя, не обязан получать согласие сотрудников Пользователя на обработку их персональных данных. Безоговорочно принимая условия настоящей Политики, Пользователь подтверждает, что он заблаговременно получил согласие своих сотрудников на передачу Оператору их персональных данных.

Ответственность перед сотрудниками Пользователя, чьи персональные данные обрабатываются Оператором по поручению Пользователя, Пользователь несет самостоятельно.

Оператор обрабатывает персональные данные сотрудников Пользователя полностью в соответствии с положениями, предусмотренными настоящими Правилами.

3.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

Хранение Персональных данных Пользователей осуществляется на электронных и/или бумажных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранениях

3.8. Если Пользователь не согласен с обработкой Оператором его персональных данных, Пользователь не должен публиковать эту информацию или сообщать эти данные при регистрации и использовании Сайта. Как только Пользователь предоставит свои персональные данные при регистрации и использовании Сайта, они будут доступны Оператору.

4. Обязательства сторон.

4.1. Пользователь обязан:

- Предоставить корректную информацию о персональных данных, необходимую для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики.

- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 настоящей политики;

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне;

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

- в случае выявления инцидента, повлекшего неправомерную передачу (утечку) ПДн, Оператор обязуется в течение 24 часов уведомить об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор).

4.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, путем:

- разработки и внедрения в организации документов, регламентирующих работу с ПД;

- ограничения и регламентации состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

- реализации разрешительной системы доступа Пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;

- осуществления антивирусного контроля, предотвращения внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов);

- обнаружения вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

- резервного копирование информации.

4.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящей Политикой обработки ПДн.

4.5. Оператор обязуется обеспечить недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей Сайта.

При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Сайта будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сайта.

5. Ответственность сторон и разрешение споров.

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность перед Пользователем за прямой фактический ущерб в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

- была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. К Политике обработки ПДн и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Политики обработки ПДн, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте https://автошкола92.рф/. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой.

6.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора 9921111@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора 9921111@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты 9921111@mail.ru.

9.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иное не предусмотрено редакцией.

9.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://автошкола92.рф/soglasie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh

9.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки ПДн Оператора

Общество с ограниченной ответственностью "ГОУ АВТОШКОЛА"

Юридический адрес: 299040, Г.СЕВАСТОПОЛЬ, ПР-КТ ГЕНЕРАЛА ОСТРЯКОВА, ЗД. 121Г, КОМ./ОФИС 37
ОГРН 1229200004340
ИНН: 9200012289