Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Севастополь

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью "ГОУ АВТОШКОЛА", лицензия на осуществление образовательной деятельности № Л035-01292-92/00656758 от 09.06.2023. выданная Департаментом образования и науки города Севастополя, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «Автошкола», в лице Директора Гнатива Андрея Андреевича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить договор на оказание платных образовательных услуг с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — «Договор» или «Оферта»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью, программой и иными документами, опубликованными на Сайте Исполнителя по адресу https://автошкола92.рф/dokumenty/.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание услуг обучения. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, являющееся обучающимся или законным представителем несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение.

2.4. Оферта – настоящий Договор-оферта на оказание платных образовательных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: https://автошкола92.рф (далее по тексту — «Сайт») в разделе https://автошкола92.рф/dokumenty/.

3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательные услуги по программам профессиональной подготовки водителей транспортных средств или программам повышения квалификации водителей транспортных средств, опубликованных на Сайте (далее «Программа обучения»), направленным на получение Заказчиком теоретических и практических знаний и навыков управления транспортным средством, а Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. При условии освоения Заказчиком Программы обучения и успешного прохождения итоговой аттестации Заказчику выдается «Свидетельство о профессии водителя» установленного образца. Выпуск Свидетельства является фактом окончания платной образовательной услуги, независимо от получения Свидетельства на руки.

3.3. Продолжительность освоения образовательной программы зависит от выбранной программы обучения, и определяется в соответствии с учебным планом и календарным графиком установленным Исполнителем.

3.4. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разработанными Исполнителем, форма обучения – очная.

3.5. Место оказания образовательных услуг: г. Севастополь.

3.6. Заказчик (или представляемый им несовершеннолетний гражданин) зачисляется в учебную группу приказом Директора ООО "ГОУ АВТОШКОЛА". С момента зачисления Заказчик (или представляемый им несовершеннолетний гражданин) приобретает статус «Обучающийся».

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель:

4.1.1. организовывает и обеспечивает надлежащее исполнение услуг, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Договора;

4.1.2. разрабатывает учебный план, организовывает проведение теоретических и практических занятий в соответствии с выбранной Заказчиком учебной программой подготовки водителей;

4.1.3. обеспечивает проведение экзамена и выдачу документа об освоении программы обучения, указанного в пункте 3.2. настоящего Договора;

4.1.4. выбирает систему оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестаций обучающихся;

4.1.5. осуществляет подбор и расстановку педагогических кадров;

4.1.6. подбирает инструкторов по обучению практическому вождению Обучающегося;

4.1.7. предоставляет Заказчику для обучения оборудованный учебный кабинет и учебный автомобиль.

4.1.8. обеспечивает допуск Обучающегося на экзамен в ГИБДД при следующих условиях: наличие действующего паспорта; имеющего постоянную или временную регистрацию; достигшего 18 (восемнадцать) лет; для лиц, достигших 17 (семнадцать) лет (до периода достижения 18 лет), исключительно при личном присутствии в ГИБДД, либо наличия нотариальной доверенности родителей/законных представителей на согласие сдачи экзамена в ГИБДД;

4.1.9. оказывает иные услуги по соглашению с Обучающимся или его представителем;

4.1.10. создает Обучающемуся необходимые условия для освоения Программы обучения;

4.1.10. вправе выдать Обучающемуся документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае отчисления Обучающегося из Автошколы до завершения им обучения или по иным основаниям;

4.1.11. вправе не допускать Обучающегося к дальнейшему освоению теоретического и практического материала при наличии неудовлетворительных результатов промежуточной аттестации.

4.1.12. вправе отчислить Обучающегося и расторгнуть с ним договор в одностороннем порядке в случаях:

а) нарушения дисциплины во время занятий, появления на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

б) невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы: непосещение теоретических занятий в течение двух недель, практических два и более раз без уважительной причины;

в) просрочки оплаты образовательных услуг на срок более чем 15 дней;

г) установления факта незаконного зачисления Обучающегося в образовательную организацию;

д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг в следствие действий (бездействия) Обучающегося или Заказчика;

е) при наличии обстоятельств, запрещающих допуск к управлению транспортным средством как разового (подпункты а), г) пункта 4.1.12), так и длящегося характера (препятствие по медицинским показаниям, судебный запрет).

4.1.13. уведомляет Обучающегося об изменении расписания в Автошколе.

4.2. Заказчик и Обучающийся:

4.2.1. вправе получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков;

4.2.2. пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время теоретических и практических занятий, предусмотренных расписанием в Автошколе. При этом, Заказчик обязуется бережно относиться к имуществу Автошколы и третьих лиц и, в случае причинения убытков Автошколе, обязуется возместить их стоимость в течение 10 (десять) дней с даты получения соответствующего требования Автошколы.

4.2.3. обязуется своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, в сроки и порядке, определенные настоящим Договором;

4.2.4. обязуется посещать занятия, указанные в учебном расписании;

4.2.5. обязуется выполнять задания по подготовке к занятиям, предлагаемые преподавательским составом;

4.2.6. обязуется выполнять требования Устава ООО "ГОУ АВТОШКОЛА", соблюдать правила внутреннего распорядка, условия локальных нормативных актов, правила охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, учебную дисциплину и нормы поведения, принятые в Автошколе;

4.2.7. обязуется пройти водительскую медицинскую комиссию и предоставить медицинское заключение до даты регистрации учебной группы в ГАИ. Согласно Приказа МВД России от 19 октября 2021 г. № 764. Медицинское заключение является обязательным условием допуска к управлению транспортным средством.

4.2.7. обязуется предоставлять Исполнителю необходимые для прохождения Программы обучения и сдачи экзаменов документы: медицинскую справку о состоянии здоровья установленного образца (форма №003-В/у), копию паспорта, квитанции об оплате государственной пошлины и иных необходимых платежей. Заблаговременно сообщать Исполнителю об изменении реквизитов ранее представленных документов;

4.2.8. обязуется не менее двух раз в неделю заниматься практическим вождением по индивидуальному плану в соответствии с графиком. При необходимости переноса занятий по вождению, предупреждать Исполнителя не позднее, чем за 24 часа

4.2.9. При неудовлетворительных результатах аттестации по теоретическим дисциплинам Обучающийся обязуется пересдать их не позднее, чем через 7 (семь) дней

4.2.10 По согласованию с Исполнителем самостоятельно изучать часть теоретического материала при условии прохождения промежуточной аттестации на общих основаниях.

4.2.11. При наличии уважительных причин, по согласованию с Исполнителем, Заказчик имеет право быть переведенным в другую группу, закончить обучение позже или восстановиться для дальнейшего обучения. Восстановление осуществляется в порядке Положения «О правилах приема, организации учебного процесса, порядке перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в ООО «ГОУ АВТОШКОЛА» в срок не более двух лет с даты заключения договора и при условии доплаты за обучение в соответствии с действующими тарифами на программы обучения.

4.2.12. Заказчик имеет право, по согласованию с Исполнителем, получать дополнительные занятия по практическому вождению сверх утвержденной программы за дополнительную плату. Дополнительные занятия по вождению организуются Исполнителем для Заказчика как безотзывная и невозвратная услуга. В случае, если Заказчик не посещает дополнительные занятия, услуга подлежит оплате в полном объеме.

5 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения предоплаты за соответствующую Услугу (пакет Услуг), стоимость и состав которых указаны на Сайте.

5.2. Заказчик услуг оплачивает услуги Исполнителя, предусмотренные настоящим Договором единовременно, либо частями. График платежей устанавливается дополнительным соглашением к настоящему договору.

5.3 Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в иной, предусмотренной законодательством, форме, включая системы электронных платежей.

5.4. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за 10 (десять) банковских дней до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

5.5. Стоимость образовательных услуг может быть изменена по соглашению сторон при переходе на другой тариф (программу) обучения, при приобретении дополнительных услуг или по иным, не противоречащим цели договора, основаниям.

6 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. При не сдаче Заказчиком итоговой аттестации на основании письменного заявления Заказчика и с согласия Исполнителя Заказчик может быть направлен на повторное обучение, либо ему могут быть предоставлены дополнительные занятия для подготовки к сдаче итоговой аттестации.

6.2. Обучение сверх утвержденной профессиональной программы подготовки (переподготовки) и повторное обучение проводится за отдельную плату на основании дополнительного соглашения к договору.

6.3. Обучение Заказчика в объеме, превышающем учебный план Программы обучения по практическому вождению производится по согласованию сторон на платной основе и оформляется Дополнительным соглашением к настоящему Договору.

6.4. При возникновении обстоятельств, препятствующих допуску к управлению транспортным средством со стороны Заказчика, срок обучения продлевается до устранения таких обстоятельств. В случае, когда обстоятельства становятся неустранимыми, договор подлежит расторжению.

7. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению сторон или на основании изменений в законодательстве Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон, либо по инициативе одной из сторон в случаях:

7.2.1. По основаниям, изложенным в пункте 4.1.12 договора.

7.2.2. Непредоставления Заказчиком медицинской справки установленной формы.

7.2.3. Несвоевременной (более 15 дней) и/или не в полном объёме оплаты за обучение.

7.2.4. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и прямо не оговоренных в договоре.

7.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с уже предоставленными образовательными услугами.

8. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКОВ И ВОЗВРАТ СТОИМОСТИ ОБУЧЕНИЯ ПРИ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА

8.1. В невозвратные расходы Исполнителя входит открытие личного кабинета Заказчику в системе «Хочу Водить». За сервисное наполнение и обслуживание личного кабинета взимается разовая абонплата в размере 10 000 руб. и меньше (в случае взноса менее 10 000 руб.). В случае необходимости возврата Заказчику остатка средств по договору абонплата не возвращается.

8.2. Возврат излишне уплаченных Заказчиком средств по договору осуществляется по письменному Заявлению о возврате излишне (ошибочно) уплаченных денежных средств установленной формы.

8.3. Рассмотрение Заявления и расчеты по возврату осуществляются в срок 10 рабочих дней. Течение срока начинается со следующего рабочего дня после даты, указанной в Заявлении.

8.4. Возврат за обучение по образовательной программе профессиональной подготовки водителей транспортных средств осуществляется по утверждённым тарифам с учетом накладных расходов Исполнителя, то есть тех, которые не возникают при общем учебном процессе.

8.5. Возврат за организацию пересдачи экзамена в ГАИ и подачу автомобиля осуществляется по утверждённым тарифам.

8.6. Порядок возврата оплаты за дополнительные услуги определяется в дополнительном соглашении к договору. Дополнительные занятия, приобретенные пакетами, возврату и обмену не подлежат.

8.7. Течение срока исковой давности по договору, включая право Заказчика на обращение за возвратом неиспользованных средств, начинается по окончании срока исполнения договора и составляет три года (1095 или 1096 дней). Срок исчисляется со следующего дня после выпуска Свидетельства в соответствие с пунктом 3.2 настоящего Договора.

8.8. Заказчик обязуется соблюдать добросовестность при получении Справки об оплате образовательных услуг для представления в налоговый орган УФНС России для осуществления права на социальный налоговый вычет в случае возврата денежных средств за обучение.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным, срок рассмотрения претензии — 10 (десять) дней, с даты ее получения.

9.3. В случае нарушения Заказчиком или Обучающимся любого из обязательств, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

9.4. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию.

9.5. Если Стороны не пришли к соглашению путем переговоров, то все возникшие споры будут рассматриваться в судах соответствующей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

10 СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на Сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Стороны вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в соответствии с главой 7 настоящего Договора.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия государственных или муниципальных органов (в том числе, любые действия связанные с обеспечением безопасности граждан) и прочие непреодолимые обстоятельства.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

12. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Обучающегося.

12.2. Согласие касается следующих данных: фамилия, имя, отчество, возраст, номер телефона, электронный адрес, паспортные данные, ИНН, СНИЛС, данные, содержащиеся в медицинской справке 003-ВУ, платежная информация: маскированный номер банковской карты, информация о факте транзакции (без хранения CVV/CVC кодов и полных номеров в открытом виде на серверах Оператора), вопросы, заданные на сайте, другую аналогичную информацию, сообщённую о себе Заказчиком или Обучающимся, и на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных. и иных сведений, необходимых для оказания услуг по настоящему договору.

12.3. Также данным согласием Заказчик разрешает сбор своих персональных данных, их хранение, систематизацию, обновление, использование. Заказчик дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам в рамках исполнения настоящего договора (ГАИ, правоохранительным и иным государственным органам и органам местного самоуправления) с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Субъект персональных данных дает свое согласие на получение от Исполнителя информационных и рекламных сообщений с использованием смс, мессенджеров или социальных сетей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законом Российской Федерации.

12.4. До сведения Заказчика доведено, что Исполнитель гарантирует обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Срок действия данного согласия не ограничен. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению.

12.5. Своей подписью в настоящем договоре Заказчик подтверждает, что, давая согласие, действует без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг, а также в случае несоответствия Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика и/или Обучающегося.

13.3. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по Договору с даты выдачи Исполнителем Заказчику Свидетельства о профессии водителя установленного образца или Справки об объеме полученного Заказчиком обучения, в случае отчисления Обучающегося до завершения им обучения в полном объеме.

Контактная информация

Исполнитель: ООО "ГОУ АВТОШКОЛА"

Юридический адрес: 299040, Г.СЕВАСТОПОЛЬ, ПР-КТ ГЕНЕРАЛА ОСТРЯКОВА, ЗД. 121Г, КОМ./ОФИС 37

ОГРН 1229200004340

ИНН: 9200012289

КПП: 920001001

р/с: 40702810824170000824

Банк: ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

к/с: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Телефон: +7 (978) 992-11-11

Эл. Почта: 9921111@mail.ru